**HAN İLÇESİ**

**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**01.01.2019-31.12.2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | |  | | --- | | **BARINMA YARDIMLARI** | | | |  | | --- | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa]  4. Barınma İhtiyaç Raporu / Varsa hasar tespit Raporu / Kira Kontratı | | | 30 GÜN [İlk defa Başvuruluyorsa]  7 GÜN [Yardımın Devamı İçin Yapılan Başvurularda] |
| **2** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI**  **[Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit]** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa] | | 30 GÜN [İlk defa Başvuruluyorsa]  7 GÜN [Yardımın Devamı İçin Yapılan Başvurularda] |
| **3** | **ENGELLİ SAĞLIK YARDIMLARI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk Defa Başvuruluyorsa]  4. Medikal Malzeme Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Kurulu Raporu | | 30 GÜN [İlk defa Başvuruluyorsa]  7 GÜN [Yardımın Devamı İçin Yapılan Başvurularda] |
| **4** | **GIDA YARDIMI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa] | | 30 GÜN [İlk defa başvuruluyorsa]  14 GÜN [Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda] |
| **5** | **YAKACAK YARDIMLARI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurulurda yakacak yardımı teslimi, Eskişehir İl Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | | 30 GÜN [İlk defa başvuruluyorsa]  14 GÜN [Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda] |
| **6** | **EĞİTİM YARDIMLARI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  4. Öğrenci Belgesi | | 30 GÜN [İlk defa başvuruluyorsa]  14 GÜN [Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda] |
| **7** | **AFET DESTEKLERİ(DEPREM,YANGIN,SEL VB.)** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. | | 7 GÜN |
| **8** | **GENEL SAĞLIK SİGORTASI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  4. “Merkezi İnceleme” izin belgesi | | 30 GÜN |
| **9** | **EŞİ VEFAT EDENLERE DÜZENLİ YARDIM** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  4. “Merkezi İnceleme” izin belgesi | | 30 GÜN |
| **10** | **ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)** | | 1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu [İlk defa yapılan başvuruluyorsa]  2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [evli ise kendisinin ve eşinin] [İlk defa yapılan başvuruluyorsa]  3. Öğrenci Belgesi  4. Çocukların Kimlik Fotokopisi  Not: Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | | 14 GÜN |
| **11** | **ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞEY)** | | 1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu [İlk defa başvuruluyorsa]  2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [evli ise kendisinin ve eşinin][İlk defa başvuruluyorsa]  3. Çocukların Kimlik Fotokopisi  Not: Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır.  İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | | 14 GÜN |
| **12** | **2022 YAŞLI AYLIĞI**  **2022 ENGELLİ AYLIĞI**  **2022 ENGELLİ YAKINI AYLIĞI** | | 1. Fayda sahibi başvuru formu  2. “Merkezi İnceleme” izin belgesi  3. Nüfus cüzdanın önlü arkalı fotokopisi  4. Engelli Sağlık Kurulu Raporu  5. Kısıtlı ise hak sahibi vasilik belgesi  6. İkinci kişilerin başvurması halinde vekâletname örneği  7. İptal istemi ise feragat belgesi | | 30 GÜN |
| **13** | **MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI** | | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. “Muhtaç Asker Ailelerine Yardım Programı” Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  4. “Merkezi İnceleme” izin belgesi  Not: Askerde bulunan kişi evliyse resmi nikahlı eşinin başvurusu alınacaktır.  Askerde bulunan kişi evli değilse anne veya babasının başvurusu alınacaktır.  Bekâr olan asker için yardım programına annesi, anne hayatta değilse babası başvurabilecektir. | | 30 GÜN |
| **13** | **MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI** | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  2. “Muhtaç Asker Ailelerine Yardım Programı” Başvuru Dilekçesi  3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi [İlk defa başvuru yapılıyorsa]  4. “Merkezi İnceleme” izin belgesi  Not: Askerde bulunan kişi evliyse resmi nikahlı eşinin başvurusu alınacaktır.  Askerde bulunan kişi evli değilse anne veya babasının başvurusu alınacaktır.  Bekâr olan asker için yardım programına annesi, anne hayatta değilse babası başvurabilecektir. | | 30 GÜN | |
| **14** | **PROJE DESTEKLERİ [GELİR GETİRİCİ PROJELER]** | 1. Fayda Sahibi Başvuru Formu  2. Proje Hazırlama Formatı  3. Proje Başvuru Formu  4. Başvuru Yapan Kişinin Kimlik Fotokopisi  5. Proje Yapacak Kişinin İş Tecrübesini Kanıtlayıcı Belge [Ustalık Kalfalık Belgesi, Diploma, Sertifika, Referans Mektubu vs.]  6. Projenin Niteliğine Göre SYDGM Proje Değerlendirme ve İzleme Dairesi Başkanlığınca veya Vakıfça İstenebilecek Belgeler | | 30 GÜN  Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | |

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuş olup; **1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 tarihleri arasında geçerli muhtaçlık sınırı 609,67TL** olarak belirlenmiştir. Ayrıca sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürlüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürlü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.